Договор выполнения работ/оказания услуг №\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.** |

Негосударственное учреждение здравоохранения «Дорожная клиническая больница имени Н.А. Семашко на станции Люблино открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (НУЗ ДКБ им. Н.А. Семашко на ст. Люблино ОАО «РЖД»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Явиси Андрея Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое далее «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые далее «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# 1. Предмет договора

1.1 Исполнитель обязуется оказать следующие услуги: оказание услуг по сопровождению лабораторной информационной системы (ЛИС) «Акросс - Клиническая лаборатория (АКЛ)» в 2019 году, в соответствии с расчетом цены оказываемых услуг (Приложение №1), Техническим заданием Заказчика (Приложение №2), являющимися неотъемлемой частью настоящего контракта, а Заказчик обязуется принять и оплатить настоящие услуги.

1.2. Сроки оказания услуг: с 01.01.2019 по 31.12.2019 г.

1.3. Оказание услуг осуществляется по адресу: места нахождения Заказчика: 109386, г. Москва, Ставропольская ул., домовл. 23, корп.

# 2. Сроки выполнения работ

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.Окончание оказания услуг - в соответствии с Календарным планом-графиком работ/услуг (Приложение № 2 к Договору).

2.3.Сроки оказания услуг могут быть изменены на основании дополнительного соглашения Сторон, оформленного в письменном виде и подписанного уполномоченными представителями обеих Сторон.

2.4. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг Исполнителем на любом этапе оказания услуг.

# 3. Стоимость работ/услуг и порядок оплаты

3.1. Цена по настоящему контракту определена по результатам аукциона в электронной форме и составляет, НДС не облагается согласно п.2 ст. 346.11 Налогового Кодекса РФ.

3.2. Цена контракта является твердой и определена на весь срок действия контракта, но Цена контракта может быть снижена по соглашению сторон без изменения предусмотренного контрактом объема оказываемых услуг и иных условий контракта.

3.3. По предложению Заказчика возможно увеличение предусмотренных контрактом объемов услуг не более чем на десять процентов или уменьшение предусмотренных контрактом объемов оказываемых услуг не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены контракта пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены контракта. При уменьшении предусмотренных контрактом объемов услуг Стороны обязаны уменьшить цену контракта исходя из цены единицы услуги.

3.4. Расчеты будут производиться Заказчиком в соответствии с расчетом цены оказываемых услуг (Приложение № 1).

3.5. Услуги, оказанные Исполнителем с отклонениями от требований нормативно-правовых актов, технического задания или иными недостатками не подлежат оплате Заказчиком до устранения Исполнителем обнаруженных недостатков.

3.6. Основанием для оплаты является акт приема оказанных услуг, подписанный Заказчиком и Исполнителем.

3.7. Оплата услуг осуществляется Заказчиком по казначейской системе оплаты, ежемесячно, за фактически оказанные услуги в безналичной форме, путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя не более чем в течение пятнадцати рабочих дней с даты подписания акта приема оказанных услуг согласно графику приема поручений на оплату расходов. Оплата производится по мере поступления бюджетных средств.

3.8. За услуги, оказываемые в декабре 2019 года оплата производится Заказчиком не позднее 15.12.2019 г. на основании выставленного Исполнителем счета на предоплату, не позднее 05.12.2019 г., с последующим предоставлением акта приема оказанных услуг, не позднее 31.12.2019г.

3.9. Авансирование оказываемых услуг не предусмотрено, за исключением услуг оказываемых в декабре 2019 года.

3.10. По окончании исполнения Сторонами обязательств по контракту в течение 10 рабочих дней Стороны подписывают Акт сверки расчетов.

3.11. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по уплате платежей в соответствии с настоящим Договором с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3.12. Настоящим Исполнитель подтверждает, что надлежащим образом изучил все условия оказания услуг по настоящему Договору, и что никакие обстоятельства не могут повлиять на увеличение цены по настоящему Договору, если иное не будет согласовано Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему Договору. Стороны также согласовали, что у Сторон не возникает права на получение с другой Стороны процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами.

3.13. По согласованию Сторон и в случае прекращения (расторжения) Договора между Сторонами проводится сверка расчетов с составлением акта сверки взаимных расчетов по форме, представленной Заказчиком.

# 4. Обеспечение материалами и оборудованием и риск случайной гибели

4.1. Риск случайной гибели результата оказания услуг, другого имущества, используемого для оказания услуг, до окончательной приемки Заказчиком результатовоказания услуг по настоящему Договору несет Исполнитель.

# 5. Обязательства сторон

**5.1. Заказчик обязан:**

5.1.1. Обеспечить допуск на территорию, специалистам Исполнителя для оказания услуг.

5.1.2. Согласовывать с Исполнителем по телефону (факсу), либо по электронной почте дату и время оказания услуг.

5.1.3. Осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством оказания услуг, соблюдением сроков их выполнения и соответствием установленной Контрактом цене, а также качеством материалов и оборудования, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

5.1.4. По окончании оказания Исполнителем услуг осуществить приемку их результата.

5.1.5. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги на условиях настоящего Контракта.

5.1.6. Предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию для выполнения настоящего Контракта в срок, необходимый для надлежащего исполнения настоящего Контракта.

5.1.7. Осуществлять контроль и надзор за ходом и качеством оказываемых услуг, соблюдением сроков их выполнения и соответствием установленной Контрактом цене.

5.1.8. При обнаружении в ходе оказания услуг отступлений от условий настоящего Контракта, которые могут ухудшить качество оказанных услуг, или иных недостатков, немедленно заявить об этом Исполнителю в письменной форме, назначив срок их устранения.

5.1.9. Уведомить Исполнителя об изменении своего адреса и реквизитов в течение 3 (трёх) рабочих дней.

5.1.10. Возвратить Исполнителю денежные средства, внесенные Исполнителем в качестве обеспечения исполнения Контракта, при условии надлежащего исполнения Исполнителем всех своих обязательств по Контракту, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заказчиком соответствующего письменного требования Исполнителя. Денежные средства возвращаются на банковский счет, указанный Исполнителем в этом письменном требовании.

**5.2. Заказчик вправе:**

5.2.1. Отказаться от приемки услуг, оказанных с нарушением условий настоящего Договора.

5.2.2. В соответствии с действующим гражданским законодательством принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора. Заказчик вправе провести экспертизу оказанных услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора . Если Заказчиком проведена экспертиза оказанных услуг с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора может быть принято Заказчиком только по результатам экспертизы оказанных услуг, если в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий настоящего Договора, послужившие основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора.

5.2.3. Отказаться от оплаты части не надлежаще оказанных услуг, а если такая часть оплачена, потребовать возврата уплаченных сумм.

5.2.4. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему контракту.

5.2.5. Осуществлять контроль за ходом и качеством оказания услуг. Запрашивать информацию о ходе и состоянии исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.2.6. Требовать предоставления надлежащим образом оформленных отчётных и финансовых документов, подтверждающих исполнение обязательств, в соответствии с настоящим Договором.

5.2.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Заказчик вправе взыскать размер начисленных неустоек (штрафов, пени) за счет денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения настоящего Договора.

**5.3. Исполнитель обязан:**

5.3.1. Оказать Услуги, предусмотренные настоящим контрактом, в соответствии с Техническим заданием (Приложение №2 к договору), в порядке и в сроки, установленные контрактом.

5.3.2. Согласовывать с Заказчиком дату и время оказания услуг по телефону, факсу, либо по электронной почте.

5.3.3. Оказать предусмотренные настоящим Договора услуги, обеспечив их надлежащее качество в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.3.4. Оформить результаты в соответствии с действующими правовыми нормами и требованиями нормативных документов по охране труда.

5.3.5. Обеспечивать Заказчику возможность контроля и надзора за ходом оказания услуг, качеством используемых материалов, комплектующих и оборудования, в том числе беспрепятственно допускать их представителей к любому конструктивному элементу объекта, предоставлять по их требованию отчеты о ходе оказания услуг.

5.3.6. Гарантировать качество материалов, наличие сертификатов, технических паспортов и других документов, удостоверяющих их качество и по требованию Заказчика предоставить ему эти документы.

5.3.7. Немедленно письменно предупредить Заказчика при обнаружении не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результатов оказываемых услуг, либо создают невозможность их завершения в срок.

5.3.8. Информировать Заказчика об изменении своего адреса и реквизитов.

5.3.9. Устранять все недостатки при оказании услуг, указанные ему Заказчиком.

5.3.10. Передать результаты оказанных услуг Заказчику на основании акта приема оказанных услуг.

5.3.11. Исполнитель обязан возвратить Заказчику излишне полученные денежные средства в случае выявления фактов оплаты сверх фактических объемов услуг, изменений способа оказания услуг, без соответствующих согласований с Заказчиком и отступлений от расчета цены оказываемых услуг и технического задания.

5.3.12. Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

5.3.13. Не передавать любую информацию, касающуюся настоящего Договора, и не раскрывать сведения, полученные в процессе исполнения Договора, третьим лицам. В случае нарушения данного условия Заказчик вправе требовать от Исполнителя компенсации всех понесенных убытков.

5.3.14. Предоставлять информацию об изменениях в составе владельцев контрагента, включая конечных бенефициаров, и (или) в исполнительных органах контрагента не позднее, чем через 5 календарных дней после таких изменений.

5.3.15. При оказании услуг, находясь по адресу, указанному в п.1.3 настоящего договора, соблюдать режим установленный на объекте Заказчика, и правила пожарной безопасности.

**5.4. Исполнитель вправе:**

5.4.1. Требовать от Заказчика подписания документов об исполнении им обязательств по контракту.

5.4.2. Требовать от Заказчика оплаты по настоящему Договоруу в случае полного исполнения обязательств по Контракту.

# 6. Порядок сдачи и приемки работ

6.1 Подтверждением оказания услуг является акт приёма-передачи услуг, подписываемый уполномоченными представителями сторон.

6.2. После получения от Исполнителя акта приёма-передачи услуг, осуществляется приемка оказанных услуг по настоящему контракту на предмет соответствия их объема, качества, требованиям норм и правил, установленных для данного вида услуг, требованиям, изложенным в настоящем контракте и приложениях к нему. Заказчик обязан в течение 5-ти рабочих дней после получения акта приёма-передачи услуг направить Исполнителю подписанный экземпляр акта или мотивированный отказ от принятия результатов исполнения контракта в соответствующем периоде с перечнем выявленных недостатков, необходимых доработок и сроком их устранения. В случае отказа Заказчика от принятия оказанных услуг в связи с необходимостью устранения недостатков Исполнитель обязан в срок, указанный Заказчиком, устранить указанные недостатки/произвести доработки за свой счет.

6.3. Для проверки оказанных Исполнителем услуг, предусмотренных контрактом, в части их соответствия условиям контракта Заказчик обязан провести экспертизу.

Экспертиза оказанных услуг может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации.

6.4. Для проведения экспертизы оказанных услуг эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения контракта и отдельным этапам исполнения контракта. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований контракта, не препятствующие приемке оказанных услуг в заключении, должны содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

При проведении экспертизы силами привлеченных экспертов, экспертных организаций срок, установленный настоящим контрактом для направления Исполнителю подписанного Акта приема-передачи услуг или мотивированного отказа от его подписания, продлевается на период проведения такой экспертизы.

6.5. Заказчик вправе не отказывать в приемке оказанных услуг, в случае выявления несоответствия этих услуг условиям контракта, если выявленное несоответствие не препятствует приемке и устранено Исполнителем.

# 7. Антикоррупционная оговорка

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

7.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 7.1 настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 7.1 настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений пункта 7.1 настоящего раздела:

тел. ( )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

электронная почта \_\_\_\_\_\_\_\_.

Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений пункта 7.1 настоящего раздела:

тел. (499)266-98-09,

электронная почта info@semashko.com.

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 7.1 настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

7.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 7.1 настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

7.4. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 7.1 настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 7.2 настоящего раздела, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.

# 8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.

8.2. Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иной документ, выданный компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна, по возможности, не позднее, чем в трехдневный срок, известить другую Сторону в письменном виде о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

В случае неисполнения Стороной обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, она лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельство, освобождающее ее от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.4. Действие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения обязательств по настоящему Договору на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе заинтересованной Стороны.

# 9. Конфиденциальность

1. Настоящим Стороны устанавливают режим конфиденциальности информации (коммерческая тайна) в отношении всех условий настоящего Договора, порядка и факта его исполнения. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную ими друг от друга или ставшую известной им в ходе выполнения работ по настоящему Договору, не открывать и не разглашать в общем или в частности информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора.
2. Требования п.9.1. настоящего Договора не распространяются на случаи раскрытия конфиденциальной информации по запросу уполномоченных организаций в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Однако даже в этом случае Стороны обязаны согласовать друг с другом объем и характер предоставляемой информации.
3. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения обеспечить охрану полученной от Заказчика информации конфиденциального характера и не использовать эту информацию для целей, не связанных с выполнением обязательств по настоящему Договору.
4. Информация конфиденциального характера, передаваемая Сторонами друг другу, должна иметь реквизиты, свидетельствующие о ее конфиденциальности.

9.5. Исполнитель обязуется не передавать оригиналы или копии документов, полученных от Заказчика в связи с настоящим Договором, третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика.

# 10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия привлекаемых им к оказанию услуг третьих лиц как за собственные действия.

10.2. В случае нарушения сроков оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, сроков выполнения требования Заказчика, предъявленного в соответствии с пунктом 5.21 настоящего Договора, Заказчик имеет право требовать у Исполнителя уплаты пени в размере 0,1% от стоимости работ/услуг, указанной в п. 3.1 настоящего Договора за каждый день просрочки.

10.3. В случае ненадлежащего выполнения Исполнителем условий настоящего Договора, несоответствия результатов оказания услуг обусловленным Сторонами требованиям, Заказчик имеет право требовать у Исполнителя уплаты штрафа в размере 1% от стоимости работ/услуг, указанной в п. 3.1 настоящего Договора.

В случае возникновения при этом у Заказчика каких-либо убытков Исполнитель возмещает такие убытки Заказчику в полном объеме на основании предоставленных Заказчиком документов, доказывающих факт возникновения и размер понесенных убытков.

10.4. Перечисленные в настоящем Договоре штрафные санкции могут быть взысканы Заказчиком путем удержания причитающихся сумм при оплате счетов Исполнителя. Если Заказчик не удержит по какой-либо причине сумму штрафных санкций, Исполнитель обязуется уплатить такую сумму по первому письменному требованию Заказчика.

Для целей расчета неустойки по настоящему Договору Стороны применяют цену работ/услуг в том размере, в котором такая цена оплачена или подлежит оплате по настоящему Договору с учетом НДС (если Исполнитель является плательщиком НДС).

10.5. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. Уплата Исполнителем неустойки и возмещение убытков не освобождают Исполнителя от выполнения обязательств в натуре по настоящему Договору.

10.7. Обязательство по выплате неустойки у виновной Стороны наступает после получения от потерпевшей Стороны соответствующего письменного требования. Срок удовлетворения такого требования – 10 (десять) рабочих дней с даты его получения виновной Стороной.

# 11. Порядок внесения изменений, дополнений в Договор и его расторжение

11.1. В настоящий Договор могут быть внесены изменения и дополнения, которые оформляются Сторонами дополнительными соглашениями к настоящему Договору.

11.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор (отказаться от исполнения настоящего Договора) по основаниям, в порядке и с применением последствий, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. При этом Заказчик вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

11.3. Расторжение настоящего Договора в одностороннем порядке (отказ от исполнения настоящего Договора) осуществляется путем направления одной Стороной письменного уведомления об этом другой Стороне не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора. Настоящий Договор считается расторгнутым (прекращенным) с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Договора.

11.4. В случае расторжения настоящего Договора (отказа от исполнения настоящего Договора) по инициативе Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 11.5 настоящего Договора, или по причинам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, оплате подлежат обоснованные, необходимые, фактически понесенные, документально подтвержденные Исполнителем расходы до даты получения Исполнителем уведомления о расторжении настоящего Договора или подписания соглашения о расторжении настоящего Договора*.*

11.5. В случае расторжения настоящего Договора (отказа от исполнения настоящего Договора) по причинам, связанным с ненадлежащим выполнением Исполнителем условий настоящего Договора, несоответствием результатов *работ/услуг* требованиям настоящего Договора, Исполнитель не вправе требовать оплаты, а также обязан вернуть полученные по настоящему Договору денежные средства и возместить доказанные фактические убытки Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования.

11.6. Договор может быть расторгнут в случае неисполнения Исполнителем требования, предусмотренного пунктом 5.3.14. настоящего Договора.

# 12. Разрешение споров

12.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями.

12.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – три недели с даты получения претензии.

12.3. Стороны установили обязательный досудебный порядок урегулирования споров, вытекающих из невыполнения (ненадлежащего выполнения) условий настоящего Договора, путем направления претензии.

12.4. Претензия составляется одной из Сторон в письменной форме, подписывается уполномоченным на то должностным лицом, с печатью организации и направляется в адрес второй Стороны ценным заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

12.5. Срок рассмотрения претензии составляет один месяц со дня ее получения. Ответ на претензию направляется ценным заказным письмом с описью вложенных в конверт документов и уведомлением о вручении.

12.6. В случае отсутствия информации о получении Стороной-адресатом направленной ей корреспонденции по урегулированию споров и претензий в досудебном порядке, любая корреспонденция считается полученной Стороной-адресатом через 15 рабочих дней с даты ее направления по адресу, указанному Стороной-адресатом в разделе 16 настоящего Договора.

12.7. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть по настоящему Договору, если они не будут разрешены путем переговоров, решаются в Арбитражном суде города Москва.

# 13. Права на результаты работ и переход рисков

13.1 Риск случайной гибели или повреждения результата оказания услуг Исполнителя переходит к Заказчику с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки *работ/услуг*. До подписания Сторонами указанного Акта риск случайной гибели или повреждения результата работ несет Исполнитель.

# 14. Прочие условия

14.1. Заказчик приобретает право собственности на результат оказанных услугс момента подписания Акта сдачи-приемки услуг. Разработанная документация может быть использована Заказчиком только в отношении тех объектов, для которых она (документация) разрабатывалась.

14.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются нормами действующего гражданского законодательства Российской Федерации.

14.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в виде дополнительных соглашений к Договору и подписаны обеими Сторонами.

14.4. Все уведомления, сообщения, согласования в рамках исполнения настоящего Договора могут быть направлены другой Стороне по электронному адресу, указанному в реквизитах настоящего Договора, или предусмотренные по тексту Договора. Документы, направляемые в отсканированном виде, содержащие печать и подпись Стороны, в последующем должны быть направлены в оригинале по адресу, указанному получателем в реквизитах Договора. Сторона, указавшая неверный электронный адрес или не указавшая его вовсе, не вправе ссылаться на несвоевременное получение уведомления, сообщения и прочей письменной документации от другой Стороны. В этом случае уведомления, сообщения и прочая переписка будут считаться принятыми к исполнению другой Стороной с даты отправки электронного письма или, если не указан электронный адрес, с даты, установленной отправителем письма/ уведомления, направленного иным способом.

# 15. Перечень приложений

15.1. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

1. Приложение №1 – Требования к оказанию услуг*.*

2. Приложение № 2 – Календарный план-график оказания услуг.

# 16. Юридические адреса и реквизиты сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

# 17. Подписи сторон

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **От Заказчика** |  | **От Исполнителя** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_/ |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение № 1 к контракту №\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Расчет цены оказываемых услуг**

**(заполняется в соответствии с заявкой участника размещения заказа)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование услуг | Кол-во | Период оказания услуг | Цена  единицы  услуг, включая все расходы, налоги, сборы и другие обязательные платежи, руб. | Общая стоимость услуг, включая все расходы, налоги, сборы и другие обязательные платежи, руб. |
| 1 | Оказание услуг по сопровождению лабораторной информационной системы (ЛИС) «Акросс - Клиническая лаборатория (АКЛ)» | 1 | 12 мес. |  |  |
| ИТОГО: | | | | | |

Приложение № 2 к контракту

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Оказание услуг по сопровождению лабораторной информационной системы (ЛИС) «Акросс - Клиническая лаборатория (АКЛ)» для МЦКДЛ СПб ГБУЗ ДГП № 71 в 2019 году**

**Требования к описанию объекта закупки и условий контракта в соответствии со статьей 33 Закона**

**1.Перечень услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Параметр** | **Требование технического задания** |
| 1. Общая характеристика | | |
| 1.1 | Сопровождение лабораторной информационной системы (ЛИС) | Наличие |
| 2. Требования к составу услуг | | |
| 2.1 | Обеспечение круглосуточной (24х7) работоспособности ЛИС в данной конфигурации оборудования и релизе программы | Наличие |
| 2.2 | Время обработки Заявки не включает в себя: | -​ время ограничения доступности ЛИС для Исполнителя во время обработки Заявки;  -​ время, затраченное на получение дополнительных сведений от Инициатора Заявки, необходимых для выполнения работ по Заявке;  -​ время устранения отказов и сбоев оборудования, на котором размещена ЛИС;  -​ время устранения отказов и сбоев сетевой инфраструктуры;  -​ время согласования и проведения технологических и профилактических работ, ограничивающих доступность ЛИС. |
| 2.3 | Восстановление работы ЛИС после сбоев | В зависимости от сложности возникшей проблемы, но не более 48 часов с момента обращения |
| 2.4 | Обеспечение комплекса мероприятий по сохранности баз данных | Наличие, в т. ч. проведение плановых мероприятий по сохранности баз данных (методика проведения- средствами удаленного доступа на сервер ЛИС заказчика) |
| 2.5 | Плановое обновление релизов ЛИС | Методика проведения- средствами удаленного доступа на сервер ЛИС заказчика |
| 2.6 | Консультации по работе с ЛИС | Наличие |
| 2.7 | Добавление новых тестов в ЛИС, по предварительной заявке, отправленной на адрес электронной почты службы технической поддержки, с описанием всех необходимых параметров, срок выполнения не позднее 72 часов | Наличие |
| 2.8 | Разработка, установка и модификация форм отчетностей | Наличие, по предварительному согласованию с руководителем лаборатории |
| 2.9 | Настройка интерфейсов и прав доступа | Наличие, по предварительному согласованию с руководителем лаборатории |
| 2.10 | Создание новых отчетов и обработок, расширяющих функциональность системы, по предварительно предоставленной в электронном виде форме с описанием полей | Наличие, по предварительному согласованию с руководителем лаборатории |
| 2.11 | Доработка и модификация имеющихся модулей, не несущая в себе серьезных изменений в конфигурации системы и базе данных. | Наличие |
| 2.12 | В случаях возникновения программных сбоев, не связанных с выходом из строя отдельных узлов и компонентов серверного оборудования, без устранения которых невозможна работа лабораторной информационной системы: | Исполнитель средствами удаленного доступа осуществляет устранение программного сбоя и причины его вызвавшей;  В случае невозможности устранить программный сбой средствами удаленного доступа Заказчик направляет Исполнителю сервер, предварительно уведомив Исполнителя, оплата расходов по отправке производится Исполнителем;  В иных случаях Исполнитель осуществляет выезд на объект Заказчика, в разумные сроки и удобное для обеих Сторон время.  Программный сбой, связанный с неисправностью серверного оборудования не является основанием для выезда Исполнителя на объект Заказчика. |
| 2.13 | Оказание консультативной помощи в режиме on-line:  · выявление и классификация Заказчиком проблемы (некорректные действия пользователя, сбой оборудования, ошибка в программном обеспечении и т.д.);  · присвоение проблеме статуса:  -критичная – остановка ЛИС (невозможность работы с ЛИС) или невыполнение (некорректное выполнение) ЛИС важных функций которое может привести к невозможности работы одного или более подразделений Заказчика;  -важная – некорректное исполнение ЛИС некоторых функций, которое может привести к невозможности работы от 10 до 20 пользователей;  -текущая – некорректное исполнение ЛИС некоторых функций, которое может привести к невозможности работы от одного до 10 пользователей или влекущее за собой искажение информации.  · получение и исполнение инструкций от Исполнителя по решению выявленной проблемы;  · обращение к Исполнителю, в случаях, когда проблема не может быть решена на уровне поддержки Заказчика. | Не более 4 часов для обращений статуса «Критично»;  Не более 12 рабочих часов (по графику работы Исполнителя) для обращений статуса «Важно»;  Не более  40 рабочих часов (по графику работы Исполнителя) для обращений статуса «Текущее». |
| 2.14 | Сервисная служба | Наличие |
| 2.15 | Наличие обученных инженеров и подтвержденного правообладателями права на обслуживание ЛИС | Наличие |

**2. Требования к качеству и безопасности оказания услуг**

2.1. Исполнитель обязан оказывать услуги с соблюдением действующих правил и норм техники безопасности, пожарной безопасности, а также иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда.

2.2. В процессе оказания услуг обработка и хранение персональных данных и конфиденциальной информации должны производиться в соответствии с действующим законодательством.

2.3. Наличие письменного разрешения на осуществление технической поддержки ЛИС от правообладателя.