**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг по техническому и системному сопровождению компьютерного оборудования и локальной вычислительной сети в ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» имени Н.А. Семашко»**

г. Москва "\_\_\_" \_\_\_ 2021 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и **Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» имени Н.А. Семашко»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик» в лице Директора Явиси Андрея Михайловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора.**
	1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги по техническому и системному сопровождению компьютерного оборудования и локальной вычислительной сети Заказчика, по адресу улица Шоссейная дом 43 в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее по тексту – услуги по техническому обслуживанию и системному сопровождению). Услуги по техническому обслуживанию и системному сопровождению включают в себя, в том числе, поддержание Исполнителем компьютерного оборудования Заказчика в работоспособном состоянии, осуществление Исполнителем профилактических, ремонтных и других необходимых работ, а также администрирование.
	2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги по техническому обслуживанию и системному сопровождению в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Контактное лицо от Заказчика по вопросам приемки результатов оказанных услуг по техническому обслуживанию и системному сопровождению и иного исполнения настоящего Договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
	3. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг по техническому обслуживанию и системному сопровождению Исполнителем на любом этапе оказания услуг, предварительно оплатив полную стоимость фактически оказанных услуг по техническому обслуживанию и системному сопровождению.
2. **Порядок и этапы выполнения работ.**
	1. Исполнитель осуществляет сопровождение компьютерного оборудования по местонахождению Заказчика:

- улица Шосейная дом 43;

- под компьютерным оборудованием Заказчика понимается группа из определенного числа компьютеров, связанных локальной вычислительной сетью, либо отдельно стоящих, находящихся внутри одного строения, являющегося территорией Заказчика. Под автоматизированным рабочим местом понимается компьютер со всей подключенной к нему периферией и установленным на нем программным обеспечением.

- Время выполнения работ – с 9:00 до 17:00 по Московскому времени в рабочие дни Заказчика (понедельник-пятница).

* 1. Качественные характеристики, инфраструктурное обеспечение и сопутствующие услуги, перечень, сроки выполнения, требования к выполнению описаны в Приложении №1 (Техническое задание).
	2. Компьютерное оборудование, включенное в паспорт рабочего места опечатывается представителем Исполнителя соответствующими стикерами. Нарушение целостности стикера освобождает Исполнителя от ответственности за нормальное функционирование систем.
	3. Исполнитель самостоятельно определяет количество специалистов, необходимых для оказания услуг по техническому обслуживанию и системному сопровождению, а также график их работы.
	4. Для оказания Исполнителем услуг по техническому обслуживанию и системному сопровождению по настоящему Договору Заказчик обязуется обеспечить доступ специалистов Исполнителя к компьютерному оборудованию и безопасные условия труда. В случае не обеспечения Заказчиком доступа специалистов Исполнителя к компьютерному оборудованию, а равно не создания безопасных условий труда, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив Заказчика не менее чем за 15 календарных дней, предоставив документальное обоснованное доказательство невозможности исполнения договора из-за действий/бездействий Заказчика.
	5. Исполнитель обязан самостоятельно проводить все виды инструктажей (по технике безопасности, по гражданской обороне, по соблюдению санитарных правил на территории Покупателя) со своими работниками и иными лицами, непосредственно осуществляющими оказание услуг и выполнение работ по настоящему Договору, обеспечивать их средствами индивидуальной защиты. При оказании услуг, находясь по адресу, указанному в п.1.3 настоящего договора, соблюдать режим, установленный на объекте Заказчика, правила пожарной безопасности, охраны труда, санитарно-эпидемиологические и лицензионные требования, связанные с осуществлением Заказчиком медицинской деятельности.
1. **Порядок сдачи и приемки услуг и работ.**
	1. В процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и системному сопровождению Исполнителем ведется учет оказанных услуг и, при необходимости, разрабатываются рабочие документы (отчеты, протоколы) по фактически оказанным услугам по техническому обслуживанию и системному сопровождению.

По результатам оказанных услуг по техническому обслуживанию и системному сопровождению Исполнитель предоставляет Заказчику Акты сдачи-приемки услуг по техническому обслуживанию и системному сопровождению в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон.

После получения от Исполнителя указанных документов Заказчик рассматривает результаты и осуществляет приемку оказанных услуг по техническому обслуживанию и системному сопровождению. Далее направляет Исполнителю подписанный экземпляр Акта сдачи-приемки услуг по техническому обслуживанию и системному сопровождению, либо запрос о предоставлении разъяснений касательно результатов, объемов оказанных услуг и оформления сформированных рабочих документов, или мотивированный отказ от принятия оказанных услуг или Акт с перечнем выявленных недостатков, необходимых доработок и сроком их устранения.

* 1. Проверка и тестирование компьютерного оборудования производится Исполнителем в присутствии лица, указанного в п.1.2 настоящего Договора либо иных лиц, назначенных Заказчиком. После комиссионной проверки и тестирования Оборудования в случае наличия у Заказчика замечаний к оказанным услугам по техническому обслуживанию и системному сопровождению, Заказчиком составляется и передается Исполнителю мотивированный отказ от приемки работ, с указанием замечаний и сроков их устранения.
	2. В случае отказа Заказчика от принятия результатов оказанных услуг в связи с необходимостью устранения недостатков и/или доработки результатов услуг, Исполнитель обязуется в срок, установленный в Акте, составленном Заказчиком, устранить указанные недостатки/произвести доработки за свой счет. В случае если окажется невозможным устранить замечания в срок, установленный Заказчиком, то в любом случае максимальный срок для устранения замечаний не может превышать двух недель с даты получения Исполнителем мотивированного отказа от приемки работ и услуг.
1. **Стоимость услуг и работ и порядок оплаты**

4.1 Общая стоимость услуг и работпо настоящему Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в том числе НДС 20% – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Стоимость услуг по настоящему Договору за один календарный месяц составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в том числе НДС 20% – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рубля \_ копейки/НДС не облагается (в соответствии со ст. \_\_НК РФ). В стоимость включены любые налоги, пошлины, иные обязательные платежи и накладные и плановые расходы Исполнителя. В стоимость включены любые налоги, пошлины, иные обязательные платежи и накладные расходы Исполнителя.

4.2. Оплата комплектующих, использованных для ремонта компьютеров, периферийного оборудования и локальной вычислительной сети свыше 10 000 рублей в месяц производится отдельно в размере и на условиях согласованных дополнительно. Стоимость комплектующих, использованных для ремонта компьютеров, периферийного оборудования и локальной вычислительной сети в размере до (и включая) 10 000 рублей в месяц входит в общую стоимость настоящего Договора, указанную в п. 4.1 и отдельной строкой не выделяется. Ремонт с приобретением Исполнителем комплектующих стоимостью до 10 000 рублей производится только при фактическом соблюдении Заказчиком п. 4.3 договора за квартал предшествующий указанному ремонту.

4.3 Оплата услуг по техническому обслуживанию и системному сопровождению производится Заказчиком ежемесячно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 14 настоящего Договора, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг и получения Заказчиком подписанного со стороны Исполнителя оригинального комплекта документов: счета на оплату, акта сдачи-приемки оказанных услуг (2 экз.), при условии отсутствия замечаний к качеству оказанных услуг. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по уплате платежей в соответствии с настоящим Договором с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

4.4. Настоящим Исполнитель подтверждает, что надлежащим образом изучил все условия оказания услуг по настоящему Договору, и что никакие обстоятельства не могут повлиять на увеличение цены по настоящему Договору, если иное не будет согласовано Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему Договору. Стороны также согласовали, что у Сторон не возникает права на получение с другой Стороны процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами. По согласованию Сторон и в случае прекращения (расторжения) Договора между Сторонами проводится сверка расчетов с составлением акта сверки взаимных расчетов по форме, представленной Заказчиком.

1. **Срок действия договора, срок оказания услуг.**
	1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2021 и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
	2. Срок оказания Услуг по техническому обслуживанию и системному сопровождению с 01.01.2021 по 31.12.2021 г.
2. **Ответственность сторон.**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации.
	2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать уплату неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств, начиная со дня следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательств по настоящему Договору. Размер такой неустойки устанавливается в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального Банка Российской Федерации. Заказчик освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанных обязательств произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Исполнителя.
	3. В случае просрочки исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе потребовать уплату неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств, начиная со дня следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательств по настоящему Договору. Размер такой неустойки устанавливается в размере 0,1% от общей стоимости работ и услуг, исполнение обязательств в отношении которых просрочено Исполнителем.

Исполнитель освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанных обязательств произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

* 1. Заказчик обязуется ставить в известность Исполнителя о любом изменении конфигурации компьютерной системы, добавлении нового оборудования или программного обеспечения
	2. Исполнитель обязуется выполнять работы качественно и в установленные сроки, и не разглашать информацию о компьютерном оборудовании Заказчика.
	3. Обязательства по выплате неустойки наступает только после получения обоснованного письменного требования. Срок удовлетворения такого требования – 10 рабочих дней с даты его получения виновной стороной.
1. **Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров, которые могут проводиться, в том числе, путем отправления писем по почте, обмена факсимильными сообщениями.

7.2. Если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – три недели с даты получения претензии.

7.3. Все споры и разногласия между Сторонами, которые могут возникнуть по настоящему Договору, если они не будут разрешены путем переговоров и в претензионном порядке, решаются в Арбитражном суде города Москвы.

8. **Форс-мажор**

* 1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств, если это невыполнение произошло вследствие наводнения, пожара, землетрясения, транспортной катастрофы, изменения таможенных пошлин, а также войны или военных действий, или действий исполнительной и/или законодательной власти, возникших после вступления Договора в силу.
	2. Если одно из вышеупомянутых обстоятельств повлияет на выполнение договора в течение времени его действия, срок поставки продлевается на время действия обстоятельств.
	3. Сторона, для которой выполнение обязательств стало невозможным, должна в течение трех суток информировать в письменной форме другую сторону о начале, продолжительности и времени прекращения упомянутых выше обстоятельств.

8.4. Если одна из сторон не вышлет сообщения или сделает это с опозданием против указанного в пункте 8.3. срока, она теряет право использовать любое из перечисленных в пункте 8.1. обстоятельств в качестве причины, освобождающей ее от ответственности за невыполнение договора.

8.5. Свидетельство, выданное торгово-промышленной палатой или иной документ, выданный компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.6. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна, по возможности, не позднее, чем в трехдневный срок, известить другую Сторону в письменном виде о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору.

 В случае неисполнения Стороной обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, она лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на обстоятельство, освобождающее ее от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору.

8.7. Действие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения обязательств по настоящему Договору на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

8.8. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе заинтересованной Стороны

1. **Досрочное расторжение договора.**
	1. Досрочное расторжение Договора может иметь место, как по соглашению Сторон, так и по инициативе одной из Сторон, либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
	2. В случае расторжения Договора по инициативе одной из Сторон, Сторона, проявившая инициативу расторгнуть настоящий договор, должна уведомить другую Сторону в срок не позднее 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Настоящий Договор считается расторгнутым (прекращенным) с даты, указанной в уведомлении о расторжении настоящего Договора.
	3. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, без наличия существенных нарушений условий договора Исполнителем, он обязан возместить все понесенные Исполнителем фактические затраты. Исполнитель, по требованию Заказчика, должен представить обоснованный, подтвержденный документально Отчет об оказанных услугах.
2. **Антикоррупционная оговорка.**
	1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.
	2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.1 настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 10.1 настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления: ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» им. Н.А. Семашко» о нарушениях каких-либо положений пункта 10.1 настоящего раздела: (499) 262-66-66, официальный сайт www.rzd.ru (для заполнения специальной формы).

Каналы уведомления Исполнителя о нарушениях каких-либо положений пункта 10.1:

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 10.1 настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 15 рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

* 1. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 10.1 настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.
	2. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений пункта 10.1 настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с пунктом 10.2 настоящего раздела, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия настоящего Договора.
1. **Налоговая оговорка**
	1. Исполнитель гарантирует, что:

 - зарегистрирован в ЕГРЮЛ надлежащим образом;

- его исполнительный орган находится и осуществляет функции управления по месту регистрации юридического лица, и в нем нет дисквалифицированных лиц;

- располагает персоналом, имуществом и материальными ресурсами, необходимыми для выполнения своих обязательств по договору, а в случае привлечения подрядных организаций (соисполнителей) принимает все меры должной осмотрительности, чтобы подрядные организации (соисполнители) соответствовали данному требованию;

- располагает лицензиями, необходимыми для осуществления деятельности и исполнения обязательств по договору, если осуществляемая по договору деятельность является лицензируемой;

- ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому представляет годовую бухгалтерскую отчетность в налоговый орган;

- ведет налоговый учет и составляет налоговую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и нормативными правовыми актами органов местного самоуправления, своевременно и в полном объеме представляет налоговую отчетность в налоговые органы;

- не допускает искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов) и объектах налогообложения в первичных документах, бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности, а также не отражает в бухгалтерском и налоговом учете, в бухгалтерской и налоговой отчетности факты хозяйственной жизни выборочно, игнорируя те из них, которые непосредственно не связаны с получением налоговой выгоды;

- своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, сборы и страховые взносы;

-лица, подписывающие от его имени первичные документы и счета- фактуры, имеют на это все необходимые полномочия и доверенности.

11.2. Если Исполнитель нарушит гарантии (любую одну, несколько или все вместе), указанные в пункте 1 настоящего раздела, и это повлечет:

- предъявление налоговыми органами требований к Заказчику об уплате налогов, сборов, страховых взносов, штрафов, пеней, отказ в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов и(или) предъявление третьими лицами, требований к Заказчику о возмещении убытков в виде начисленных по решению налогового органа налогов, сборов, страховых взносов, пеней, штрафов, а также возникших из-за отказа в возможности признать расходы для целей налогообложения прибыли или включить НДС в состав налоговых вычетов, то Исполнитель, обязуется возместить Заказчику убытки, который последний понес вследствие таких нарушений.

- Заказчик в соответствии со ст. 406.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, возмещает Покупателю все убытки последнего, возникшие в случаях, указанных в пункте 11.2 настоящего раздела. При этом факт оспаривания или не оспаривания налоговых доначислений в налоговом органе, в том числе вышестоящем, или в суде, а также факт оспаривания или не оспаривания в суде претензий третьих лиц не влияет на обязанность Исполнителя возместить имущественные потери.

**12. Конфиденциальность.**

12.1. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора.

12.2. Конфиденциальной считается любая информация относительно финансового или коммерческого положения Сторон или прямо названная Сторонами в качестве конфиденциальной.

12.3. Сам факт заключения и предмет настоящего Договора и соответствующих дополнительных соглашений не являются конфиденциальными.

12.4. За разглашение конфиденциальной информации и нанесенный в результате этого ущерб Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**13. Прочие условия.**

13.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в виде дополнительных соглашений к Договору и подписаны обеими Сторонами.

13.2. Все уведомления, сообщения, согласования в рамках исполнения настоящего Договора могут быть направлены другой Стороне по электронному адресу, указанному в реквизитах настоящего Договора, или предусмотренные по тексту Договора. Документы, направляемые в отсканированном виде, содержащие печать и подпись Стороны, в последующем должны быть направлены в оригинале по адресу, указанному получателем в реквизитах Договора. Сторона, указавшая неверный электронный адрес или не указавшая его вовсе, не вправе ссылаться на несвоевременное получение уведомления, сообщения и прочей письменной документации от другой Стороны. В этом случае уведомления, сообщения и прочая переписка будут считаться принятыми к исполнению другой Стороной с даты отправки электронного письма или, если не указан электронный адрес, с даты, установленной отправителем письма/ уведомления, направленного иным способом.

13.3. При изменении наименования, местонахождения, банковских реквизитов или реорганизации одной из Сторон, она обязана письменно в двухнедельный срок после произошедших изменений сообщить другой Стороне о данных изменениях, кроме случаев, когда изменение наименования и реорганизация происходят в соответствии с указами Президента Российской Федерации и постановлениями Правительства Российской Федерации.

13.4. Датой уведомления в целях настоящего Договора, признается дата вручения Стороне соответствующего извещения под расписку (при направлении извещения курьером), либо дата вручения Стороне заказной корреспонденции почтовой службой, либо дата отметки почтовой службы на заказной корреспонденции об отсутствии (выбытии) Стороны по указанному в разделе 14 настоящего Договора или сообщенному в порядке, установленном пунктом 13.3. настоящего Договора почтовому адресу (при направлении извещения заказной почтой).

13.5.Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон, вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

13.6. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

1. Приложение №1 –Техническое задание.

1. **Юридические адреса и реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | "ЗАКАЗЧИК" |
|  | ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» имени Н.А. Семашко» |
|  | Адрес: 109386, г. Москва, Ставропольская ул., домовл.23, корп.1 |
|  | ИНН/КПП 7723518340/772301001 |
|  | Р/счет 40703810538250123496 |
|  | К/счет 30101810400000000225 |
|  | Сбербанк России ПАО, г. Москва. |
|  | БИК 044525225 |
|  | Директор |
|  | ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Семашко» имени Н.А. Семашко» |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Явися А.М. |
|  | "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_г. |

**Приложение № 1**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.**

**Техническое задание.**

На оказание услуг по техническому и системному сопровождению компьютерного оборудования и локальной вычислительной сети в ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» имени Н.А. Семашко».

1. **Объект закупки.**

Автоматизированные рабочие места, компьютерное оборудование и локальная вычислительная сеть в ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» имени Н.А. Семашко», по адресу по адресу улица Шоссейная дом 43.

1. **Краткие характеристики оказываемых услуг.**

Услуги по техническому и системному сопровождению компьютерного оборудования и локальной вычислительной сети в ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» имени Н.А. Семашко» включают в себя опытную эксплуатацию, техническое обслуживание автоматизированных рабочих мест, серверов, периферийного оборудования и коммутаторов локальной вычислительной сети.

Под компьютерным оборудованием Заказчика понимается группа из определенного числа компьютеров, связанных локальной вычислительной сетью, либо отдельно стоящих, находящихся внутри одного строения, являющегося территорией Заказчика. Под автоматизированным рабочим местом понимается компьютер со всей подключенной к нему периферией и установленным на нем программным обеспечением.

1. **Количество оказываемых услуг.**

В услуги по техническому и системному сопровождению компьютерного оборудования и локальной вычислительной сети в ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» имени Н.А. Семашко» входят:

* 154 автоматизированных рабочих мест;
* 2 автоматизированных рабочих места с СЗИ ПАК «Аккорд»;
* 6 серверов различной конфигурации;
* 115 единиц различного периферийного оборудования;
* 20 единиц программируемых коммутаторов.
1. **Качественные характеристики, инфраструктурное обеспечение и сопутствующие услуги, перечень, сроки выполнения, требования к выполнению.**

Техническое и системному сопровождению компьютерного оборудования и локальной вычислительной сети в ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» имени Н.А. Семашко» включают в себя:

 - нахождение специалиста по адресу Заказчика, ул. Шоссейная дом 43 для осуществления администрирования и профилактических работ по компьютерному оборудованию и системному программному обеспечению;

- диагностика специалистом в случае выхода из строя компьютерного оборудования или программного обеспечения, включенного в паспорт рабочего места, локализация и устранение неисправности;

- настройка компьютерного оборудования и программного обеспечения по требованию Заказчика;

- изменение конфигурации компьютерного оборудования, локальной вычислительной сети, системного программного обеспечения под требования Заказчика;

- оптимизация функционирования программно-аппаратного комплекса Заказчика;

- устранение механических загрязнений, пыли и грязи внутренних поверхностей и узлов ПК, серверов, ИБП, принтеров, МФУ, а также внешних поверхностей клавиатур, мониторов, мышей;

- замена в периферийных устройств случае поломки (устройства предоставляются заказчиком);

- профилактика дисковой подсистемы компьютеров Заказчика, устранение плохих и потерянных областей дискового пространства;

- ремонт или замена узлов ПК, серверов, ИБП, принтеров, МФУ (ЗИП предоставляются заказчиком);

- модернизация аппаратного и программного обеспечения ПК (обеспечение предоставляется заказчиком);

- тестирование ПК, серверов, ИБП, принтеров, МФУ;

- настройка принтеров, сканеров и МФУ;

- замена расходных материалов, принтеров, МФУ (расходные материалы предоставляются заказчиком);

- прокладка локальной вычислительной сети, настройка активного сетевого оборудования;

- настройка и поддержка централизованной антивирусной системы Kaspersky Endpoint Security, Kaspersky Security Center, удаление вирусов в ручном режиме, в случае необходимости;

- настройка и поддержка серверов на базе Windows Server (Active Directory, DHCP, DNS), Linux;

- настройка и поддержка систем резервного копирования данных, перенос информации между ПК в случае их замены или модернизации;

- сопровождение пользователей по системным вопросам (настройка офисного и специализированного ПО для выполнения конкретных задач, работа с интернетом электронной почтой, программами архивации, ЭЦП);

- устранение сбоев и неполадок в работе системного и офисного ПО;

- установка, настройка и эксплуатация общесистемного ПО необходимого для ПК и серверов;

- установка и настройка специализированного ПО на ПК и серверах: ORACLE, ПП «Парус-Бюджет 8», ЛПУ «МИК-Медицина», «Парус 8 УЛПУ», СПО «Аккорд-Win64»;

- выдача рекомендаций и предложений Заказчику по дальнейшему развитию программно-аппаратного комплекса, консультирование по имеющемуся на рынке и вновь выпускаемому оборудованию и программному обеспечению.

1. **Требования к качественным характеристикам услуг. Требования к безопасности услуг.**

Сроки оказания услуг по техническому и системному сопровождению компьютерного оборудования и локальной вычислительной сети в ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» имени Н.А. Семашко» осуществляются с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г., включительно.

Должно быть обеспечено бесперебойное и непрерывное предоставление Услуг.

Услуги должны оказываться в соответствии с установленным в п.6 настоящего ТЗ параметрами предоставления Услуг.

Исполнитель обязан по запросу Заказчика предоставлять перечень сотрудников, задействованных в процессе оказания услуг.

Для оказания Услуг Исполнитель должен организовать Службу качества в составе не менее одного Специалиста, функционирующую с момента начала оказания Услуг по договору.

1. **Требования соответствия нормативным документам (лицензии, допуски, разрешения, согласования).**

Организация, оказывающая Услуги должна иметь следующие сертификаты и лицензии:

- сертификат партнера Корпорации «ПАРУС»;

- лицензия ФСТЭК на деятельность по технической защите конфиденциальной информации.

Специалисты, задействованные Исполнителем в процессе оказания Услуг, должны иметь действующие сертификаты:

- по программному продукту Корпорации «ПАРУС», «ПАРУС-БЮДЖЕТ 8», модули «Бухгалтерский учет», «Расчет заработной платы», «Кадры и штатное расписание», «Парус 8 Управление лечебно-профилактическим учреждением».

|  |  |
| --- | --- |
|  | "ЗАКАЗЧИК" |
|  | ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» имени Н.А. Семашко» |
|  | Адрес: 109386, г. Москва, Ставропольская ул., домовл.23, корп.1 |
|  | ИНН/КПП 7723518340/772301001 |
|  | Р/счет 40703810538250123496 |
|  | К/счет 30101810400000000225 |
|  | Сбербанк России ПАО, г. Москва. |
|  | БИК 044525225 |
|  | Директор |
|  | ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Семашко» имени Н.А. Семашко» |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Явися А.М. |
|  | "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_г. |